

チャージバック補償団体保険 (クレジットカード盗難保険)のご案内

2026年3月版

**代理店・扱者
GMOペイメントゲートウェイ株式会社**

**引受保険会社
三井住友海上火災保険株式会社**

この保険の正式名称はクレジットカード盗難保険です。

この保険はGMOペイメントゲートウェイ株式会社（以下GMOペイメントゲートウェイ）が契約者、GMOペイメントゲートウェイの「PGマルチペイメントサービス、代表加盟サービス」をご利用の加盟店を被保険者とする団体契約です。（被保険者になれるのは、PGマルチペイメントサービス利用契約、代表加盟サービス利用規約を締結し、インターネット上でのクレジットカード決済をご利用の加盟店様のみにになります。）

ご加入の内容は、保険の種類に応じた普通保険約款・特約によって定まります。

詳細は普通保険約款・特約をご確認ください。

また、ご不明な点については、代理店・扱者または引受保険会社までお問い合わせください。

●補償の概要

1. 保険金をお支払いする主な場合

以下の条件（※）に合致して、GMOペイメントゲートウェイが提供する決済サービスを導入する加盟店において、第三者による不正利用の理由で、クレジットカード会社からチャージバックを受けたことによって損害を被った場合に保険金をお支払いいたします。

※条 件

- ・加盟店が保険料の支払いを行っていること
- ・カード会社による支払拒絶または留保の理由が、第三者による不正利用であること
- ・不正に利用されたクレジットカードが日本国内発行であること
- ・事故日のご加入後の保険期間内であること。事故日はクレジットカード会社が決済処理（決済承認）した日時を基準とします
- ・GMOペイメントゲートウェイおよびカード会社が配送停止の連絡を行っていない注文であること
- ・加盟店にて過去の不正利用履歴を常に作成し、受注に際して当該取引が当該不正履歴に該当しないことを確認していること
- ・カード会社が提供する不正利用情報を常に確認し、受注に際して当該取引が当該不正利用情報に該当しないことを加盟店において確認していること
- ・GMOペイメントゲートウェイへの支払債務の履行を遅延していないこと
- ・GMOペイメントゲートウェイより契約解除の通知を受けていないこと
- ・過去1年間に規約等の違反、顧客からの苦情等の理由で、GMOペイメントゲートウェイから注意喚起・指導等を一度も受けたことがないこと
- ・加盟店の役職員またはその親族との取引でないこと
- ・当該取引について、相手方もしくはその関係者、保険会社等から損害の一部または全部の賠償を受けていない（受ける予定がない）こと
- ・1か月あたりまたは保険期間中の支払限度額を超過していないこと
- ・天災地変、戦争、テロ、労働争議、大規模なネットワーク障害などにより著しく社会秩序が混乱していないこと

2. 保険金額・自己負担額（免責金額）・縮小支払割合・保険料

（1）ご新規加入の場合

コース名	保険金額（支払限度額） 1か月あたり・保険期間中	自己負担額 （免責金額）	縮小支払割合 （注1）	月額保険料 （注2）
エコノミープラン	5万円・60万円	なし	50%	7,800円
スタンダードプラン	20万円・240万円	なし	50%	23,600円
プレミアムプラン	50万円・600万円	なし	50%	52,000円

（注1）支払うべき保険金の額は、普通保険約款の規定およびこの保険契約に付帯される他の特約の規定によって算出した損害の額に、縮小支払割合を乗じて得た額とします。尚、縮小支払割合は1お取引毎に適用されます。
* 保険金算出の式： 損害の額 × 縮小支払割合 50% = 損害保険金の額（ただし保険金額を限度）

（注2）ただし加盟店ごとに、過去一定期間の保険料の合計とお支払いした保険金の合計の割合に応じ、引受保険会社が別に定める保険料を適用する場合があります。

(2) ご継続加入の場合

- ・保険料
過去の累計損害率（保険料の合計とお支払いした保険金の合計の割合）に応じて決定致します。
下表①：保険料（2025年3月版）に対して、下表②：損害率に応じた係数を乗じた金額になります。
※加盟店ごとに、別途引受保険会社が定める保険料を適用する場合がございます。
- ・保険金額・自己負担額（免責金額）・縮小支払割合
前記「(1) ご新規加入の場合」と同条件になります。

●保険料計算に使用する数値

① 2025年3月版（2025年3月31日～2026年3月30日）の保険料

コース名	月額保険料
エコノミープラン	累計損害率に応じた保険料 (加盟店ごとに異なる)
スタンダードプラン	
プレミアムプラン	

②係数

損害率（注1）	係数（注2）
0%	0.98
0%超60%未満	1.05
60%以上100%未満	1.30
100%以上150%未満	1.75
150%以上200%未満	2.50
200%以上300%未満	3.50

（注1）複数のショップIDをお持ちの場合、ショップID単位ではなく、加盟店単位で損害率を集計します。

（注2）複数のショップIDをお持ちの場合、加盟店単位の損害率に基づき、全てのショップIDに同じ係数を適用します。
また、団体の損害率の状況により、係数は毎年見直しを行います。

<保険料例>

◆前提条件

- ・2025年3月版（2025年3月31日～2026年3月30日）にスタンダードプランに加入
- ・月額保険料：23,130円／年間保険料：277,560円
- ・累計損害率0%
- ・2026年3月版も同一プラン（スタンダードプラン）にご継続加入

◆2025年3月版の保険料

- ・月額保険料：23,130円×0.98＝22,670円
- ・年間保険料：22,670円×12回＝272,040円

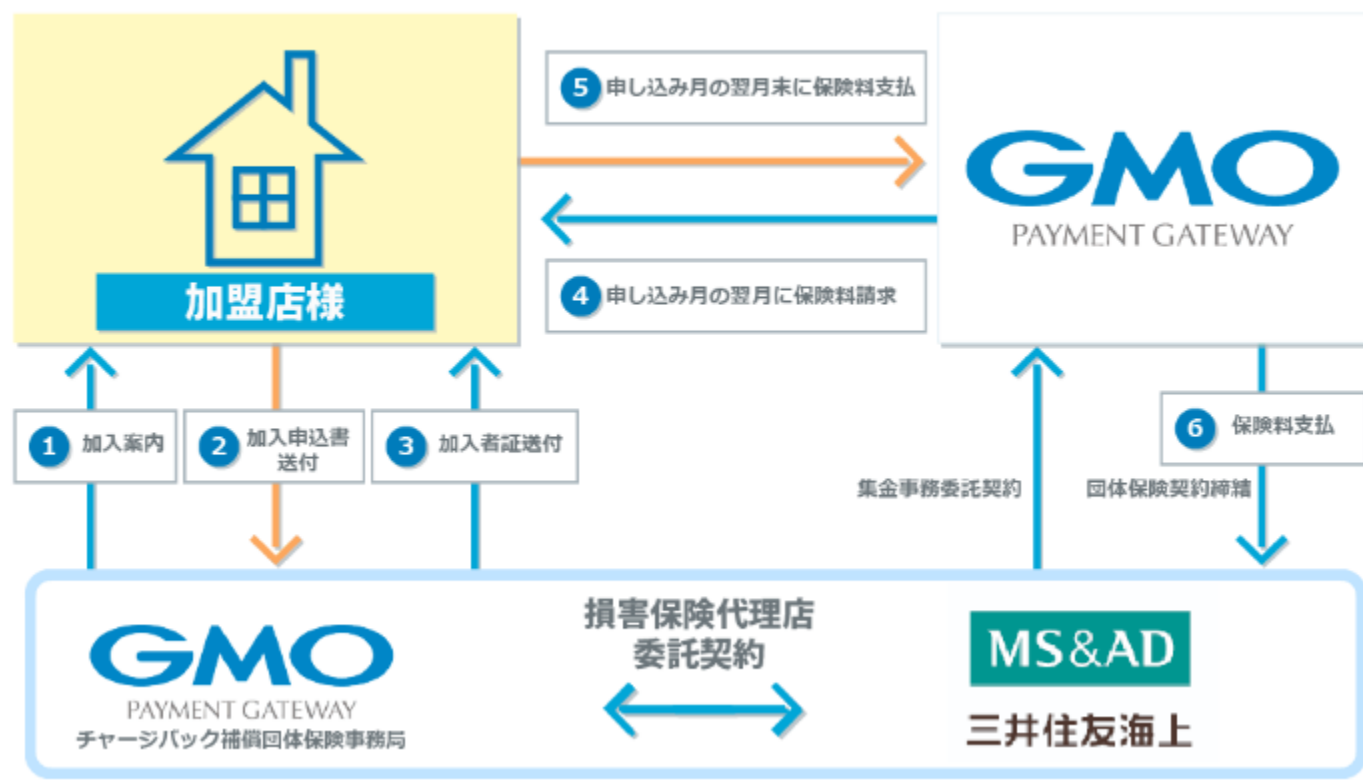
3. 保険金をお支払いしない主な場合

次に掲げる事故、損害等に対しては保険金をお支払いしません。

- ◆ 保険料をお払込みいただく前に生じた事故
- ◆ 加入期間開始前に生じていた不正利用による損害
- ◆ 保険契約者および被保険者の従業員の不正利用による損害
- ◆ 保険契約者、被保険者（保険契約者または被保険者が法人である場合は、その理事、取締役または法人の業務を執行するその他の機関をいいます。）またはこれらの方の法定代理人の故意もしくは重大な過失または法令違反によって生じた損害
- ◆ 被保険者の同居の親族および別居の未婚の子、同居人、留守人または使用人が作成を自ら行いまたは作成に加担した保険の対象の不正利用による損害
- ◆ 海外発行のカードによる損害
- ◆ 次のいずれかに該当する事由に基づく著しい秩序の混乱に乘じまたは付随して発生した事故によって生じた損害
 - ・ 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱、その他これらに類似の事変または暴動（群衆または多数の者の集団の行動によって、全国または一部の地区において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事態と認められる状態をいいます。）
 - ・ 地震もしくは噴火またはこれらによる津波
 - ・ 核燃料物質（使用済燃料を含みます。以下同様とします。）もしくは核燃料物質によって汚染された物（原子核分裂生成物を含みます。）の放射性、爆発性その他の有害な特性またはこれらの特性による事故

上記以外にもお支払いしない場合があります。保険金をお支払いしない場合の詳細はクレジットカード盗難保険普通保険約款第1章第2条及びチャージバック補償特約第3条を必ずご確認ください。

●ご加入の手続き



※加入申込票受領月の末日午前0時からの補償開始

受付締切日：毎月25日（25日が土日祝日にあたる場合は前営業日）

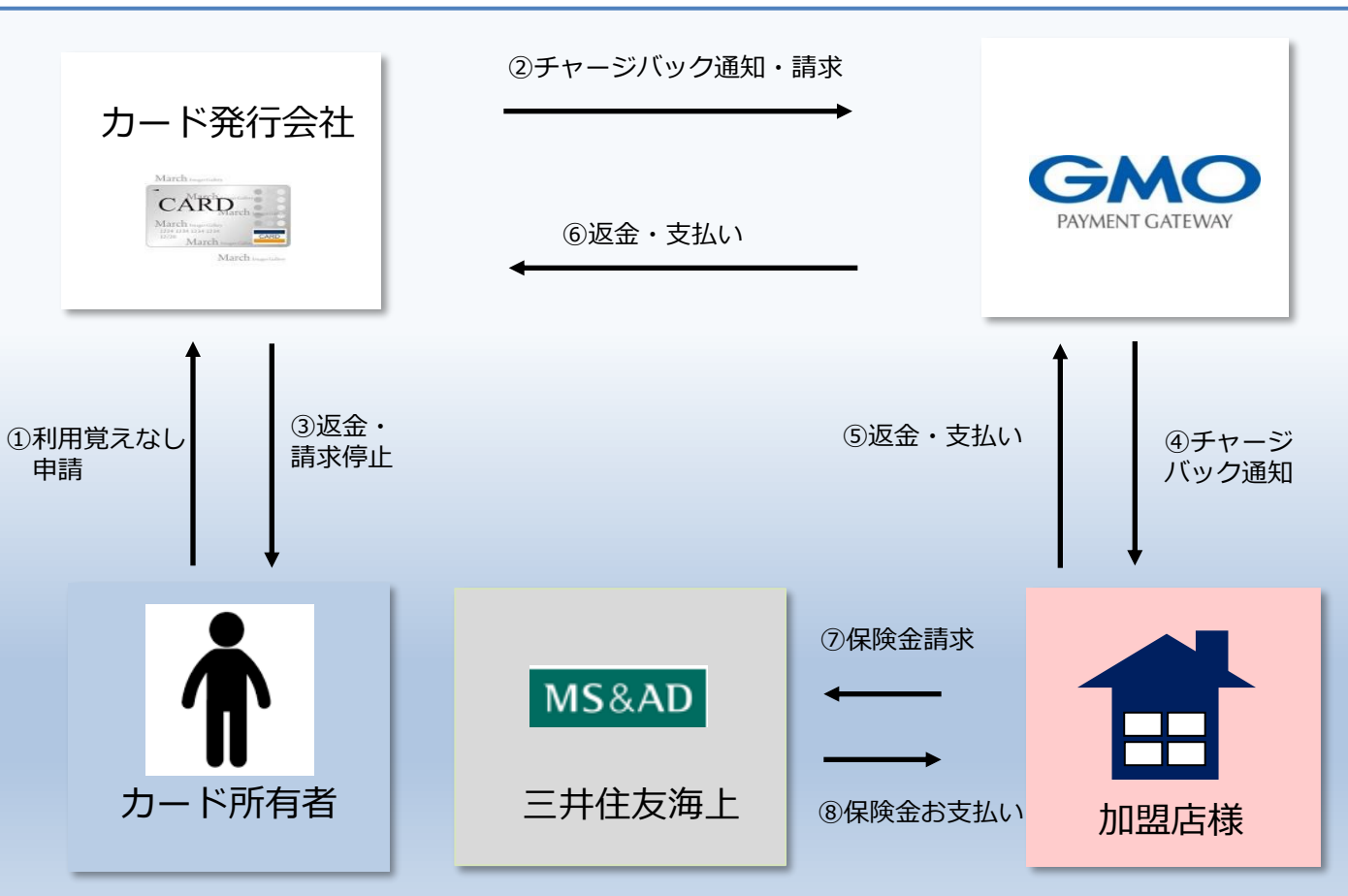
25日を過ぎてGMOペイメントゲートウェイに加入申込票が到着した場合は翌月末日午前0時から補償開始になります。

●保険期間

2026年3月31日 午前0時 ～ 2027年3月30日 午後12時の1年間

- ◆ 期間の途中で加入される場合の保険開始について
加入申込票のご提出がその月の25日以前の場合：加入申込月の 末日午前0時～2027年3月30日午後12時
加入申込票のご提出がその月の26日以降の場合：加入申込月の翌月 末日午前0時～2027年3月30日午後12時
- ◆ 自動継続の取扱いについて
次年度については、加入内容の変更や継続停止のご連絡がない場合、前年同内容の加入コースでの自動継続加入の取扱いとさせていただきます。
- ◆ 次のような場合には、保険期間終了後に継続加入できないこと、補償内容を変更させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。
 - ◎ 著しく保険金請求の頻度が高いなど加入者相互間の公平性を逸脱する極端な保険金支払いおよびその請求、または過大な保険金の支払いを目的とした行為等があった場合
- ◆ 次のような場合には、GMOペイメントゲートウェイより加盟店の不正利用対策状況についてご確認させていただき、場合によってはそれ以降の補償継続を見合わせていただくことがあります。あらかじめご了承ください。
 - ◎ 1か月に5件以上のチャージバックが発生している場合、3ヶ月連続でチャージバックが発生している場合など

●保険金請求の流れ



クレジットカード盗難保険（チャージバック補償特約）をご加入いただくお客様へ

重要事項のご説明

この書面ではクレジットカード盗難保険契約に関する重要事項（「契約概要」、「注意喚起情報」等）についてご説明しておりますので、内容を十分ご理解ください。

ご加入前に必ずお読みいただき、お申し込みくださいますようお願いいたします。

お申し込みいただく際には、加入申込書等に記載の内容がお客様のご意向に沿っていることをご確認ください。ご加入の内容は保険の種類に応じた普通保険約款・特約（契約書・覚書をふくみます。以下、同様とします。）によって定まります。この書面は、ご加入に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細については普通保険約款・特約でご確認ください。普通保険約款・特約が必要な場合は、代理店・扱者または引受保険会社までお申出ください。申込人と記名被保険者が異なる場合には、この書面に記載の事項につき、記名被保険者の方にも必ずご説明ください。

加入申込票への記名・捺印（または署名）はこの書面の受領印を兼ねています。この書面を、ご加入後にお届けする被保険者証（加入者証）とあわせて保管くださいますようお願いいたします。

契約概要：保険商品の内容をご理解いただくための事項

注意喚起情報：ご契約に際して申込人にとって不利益になる事項等、特にご注意ください事項

ご注意くださいこと

契約概要のご説明

ご加入に際して特にご確認いただきたい事項をこの「契約概要」に記載しています。ご加入される前に必ずお読みいただき、お申し込みくださいますようお願いいたします。

この書面はご加入に関するすべての内容を記載しているものではありません。

詳細はクレジットカード盗難保険普通保険約款及びチャージバック補償特約でご確認ください。また、ご不明な点については、代理店・扱者または引受保険会社までお問合わせください。

1. 商品の仕組みおよび引受条件等

(1) 商品の仕組み

クレジットカード普通保険約款

+

自動セット特約(注)

(注) ご加入の時のお申し出にかかわらず、保険種類やご契約条件に応じて自動的にセットされる特約です。

(2) 補償内容

①被保険者 この保険契約により補償を受けられる方をいいます。

②保険金をお支払いする主な場合

「チャージバック補償団体保険（クレジットカード盗難保険）のご案内」1ページ記載の「1. 保険金をお支払いする主な場合」のとおりです。

③保険金をお支払いしない主な場合

「チャージバック補償団体保険（クレジットカード盗難保険）のご案内」3ページ記載の「3. 保険金をお支払いしない主な場合」のとおりです。

③お支払いする主な保険金

お支払いする主な保険金は次のとおりです。ただし、セットされる特約によりお支払いしない保険金がありますので、詳細はクレジットカード盗難保険普通保険約款第1章およびチャージバック補償特約第2条でご確認ください。

保険金：GMOペイメントゲートウェイが提供する決済サービスを導入する加盟店において、第三者による不正利用の理由で、クレジットカード会社からチャージバックを受けたことによって損害を被った場合に保険金をお支払いします。ただし、保険金額を限度とします。

損害防止費用：損害の発生または拡大防止に要した費用のうち、必要または有益であったものに限り、その措置により回収された不正使用の金額の範囲内で、これを損害の額の一部とみなします。

(3) 保険期間 注意喚起情報

チャージバック補償団体保険（クレジットカード盗難保険）のご案内4ページをご参照ください。

お客さまが実際にご契約いただく保険期間につきましては、加入申込票の「保険期間」欄にてご確認ください。

(4) 保険金額

保険金額とは、この保険契約により補償される損害が発生した場合に当社がお支払いすべき保険金の限度額をいいます。詳細は「(2) 補償内容③お支払いする主な保険金」をご参照ください。お客さまが実際にご加入いただく保険金額・支払限度額につきましては、加入申込書の「保険金額」欄および普通保険約款、特約及びチャージバック補償特約にてご確認ください。

ご注意いただきたいこと

2. 保険料

保険料（注）は、「チャージバック補償団体保険（クレジットカード盗難保険）のご案内」1ページ記載の「2. 保険金額・自己負担額（免責金額）・保険料」のとおりです。詳細は代理店・扱者または引受保険会社までお問い合わせください。
お客さまが実際にご加入いただく保険料（注）につきましては、加入申込票の「保険料」欄にてご確認ください。
（注）申込人が保険契約に基づいて引受保険会社に払い込むべき金銭をいいます。

3. 保険料の払込方法

注意喚起情報

保険料は、GMOペイメントゲートウェイ株式会社の保険料請求により、GMOペイメントゲートウェイ株式会社にお支払いください。詳細は代理店・扱者または引受保険会社までお問い合わせください。

4. 満期返れい金・契約者配当金

この保険には満期返戻金・契約者配当金はありません。

5. 解約と解約返れい金

注意喚起情報

この保険契約から脱退（解約）される場合は、代理店・扱者または引受保険会社に速やかにお申し出ください。
なお、この保険には解約返れい金はありません。詳細は普通保険約款第2章13条、第17条でご確認ください。

注意喚起情報のご説明

ご加入に際して申込人にとって不利益になる事項等、特にご注意いただきたい事項をこの「注意喚起情報」に記載しています。ご加入される前に必ずお読みいただき、お申し込みくださいますようお願いいたします。

この書面はご加入に関するすべての内容を記載しているものではありません。
詳細はクレジットカード盗難保険普通保険約款およびチャージバック補償特約でご確認ください。また、ご不明な点につきましては、代理店・扱者または引受保険会社までお問い合わせください。

1. ご加入申込みの撤回等（クーリングオフ）

この保険はクーリングオフの対象ではありません。

2. 告知義務・通知義務等

（1）ご加入時の注意事項（告知義務—加入申込票の記入上の注意事項）

被保険者には、ご加入時に加入申込票（引受保険会社にこの保険契約の申込みをするために提出する書類をいい、ご加入に必要な内容を記載した付属書類がある場合は、これらの書類を含みます。）について事実を正確に告知いただく義務（告知義務）があり、代理店・扱者には告知受領権があります（代理店・扱者に対して告知いただいた事項は、引受保険会社に告知いただいたものとなります。）。
加入申込票に記載された内容のうち、※印がついている項目は危険に関する重要な事項です。この項目が、事実と異なっている場合、または事実を記載しなかった場合には、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがありますので、加入申込票の記載内容を必ずご確認ください。

この保険契約と補償の範囲が重なる他の保険契約等について既にご加入されている場合、「補償の重複」が生じることがありますので、必ずその内容（保険種類、支払限度額等）を告知してください。補償の内容が重なるのは、この保険と異なる保険種類にセットされた特約等の補償内容が同一となっている場合もあります。ご不明の場合は、現在加入されている保険契約の内容が確認できる書類とともに、代理店・扱者または引受保険会社までお問い合わせください。

（2）ご加入後にご連絡いただくべき事項（通知義務等）

ご加入後、次に掲げる事実が発生した場合には、あらかじめ（事実の発生が申込人または被保険者の責任によらない場合は遅滞なく）代理店・扱者または引受保険会社にご通知ください。

ご通知がない場合、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがありますので、十分ご注意ください。

GMOペイメントゲートウェイPGマルチペイメントサービス・代表加盟サービスのご利用を停止または解約された場合（契約解除を含みます）

（3）その他の注意事項

ご加入後、次に掲げる事実が発生する場合には、ご加入内容の変更等が必要となりますので、直ちに代理店・扱者または引受保険会社にご通知ください。

- ① 被保険者証（加入者証）記載の加入者名、代表者名、住所または電話番号を変更する場合
- ② 上記のほか、契約条件を変更する場合 等

ご注意いただきたいこと

3. 補償の開始時期 契約概要

始期日の午後0時（加入申込票にこれと異なる時刻が記載されている場合にはその時刻）に補償を開始します。保険期間が始まった後でも、始期日から代理店・扱者または引受保険会社が保険料を領収するまでの間に生じた事故に対しては保険金をお支払いしません。

4. 保険料の払込猶予期間に関する取扱い

保険料はGMOペイメントゲートウェイからの保険料に従い速やかに払込みください。保険料を払込みいただけない場合には、保険金をお支払いできないことがあります。また、ご契約を解除させていただくことがあります。

5. 保険金をお支払いしない主な場合等

(1) 保険金をお支払いしない主な場合 契約概要

3ページ記載の「3. 保険金をお支払いしない主な場合」のとおりです。

(2) 重大事由による解除

次のことがあった場合は、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがあります。

- ①引受保険会社に保険金を支払わせることを目的として損害を生じさせ、または生じさせようとしたこと。
- ②保険金の請求について詐欺を行い、または行おうとしたこと。
- ③暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当すると認められたこと。
- ④上記のほか、①～③と同程度に引受保険会社の信頼を損ない、保険契約の存続を困難とする重大な事由を生じさせたこと。

(3) 保険契約に関する調査および調査拒否による解除

保険契約に関して必要な調査をさせていただくことがあります。この調査を正当な理由がなく拒否された場合は、ご契約を解除し保険金をお支払いできないことがあります。

6. ご加入条件について

著しく保険金請求の頻度が高いなど、加入者相互間の公平性を逸脱する極端な保険金支払いまたはその請求があった場合には、保険期間終了後継続加入できないことや補償内容を変更させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。

7. 保険金支払後の保険契約

保険金をお支払いした場合は、保険金額（支払限度額）からそのお支払いした額を差し引いた残額を、その損害が生じた時以降の保険期間に対する保険金額（支払限度額）とします。

8. 保険会社破綻時等の取扱い

引受保険会社の経営が破綻した場合など保険会社の業務または財産の状況の変化によって、ご加入時にお約束した保険金、解約返れい金等のお支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されたりすることがあります。引受保険会社が経営破綻に陥った場合の保険契約者保護の仕組みとして、「損害保険契約者保護機構」があり、引受保険会社も加入しています。この保険は、保険契約者が個人、小規模法人（破綻時に常時使用する従業員等の数が20人以下の法人をいいます。）またはマンション管理組合である場合に限り、「損害保険契約者保護機構」の補償対象となります（保険契約者が個人、小規模法人、マンション管理組合（以下、「個人等」といいます。）以外の者である保険契約であっても、その被保険者である個人等がその保険料を実質的に負担すべきこととされているもののうち、その被保険者にかかわる部分については、上記補償の対象となります。）補償対象となる場合には保険金や解約返れい金は80%まで補償されます。ただし、破綻前に発生した事故および破綻時から3か月までに発生した事故による保険金は100%補償されます。

ご注意くださいこと

その他のご説明

ご加入に際してご確認くださいその他の事項を記載しています。

ご加入される前に必ずお読みいただき、お申し込みくださいますようお願いいたします。この書面は、ご加入に関するすべての内容を記載しているものではありません。

詳細はクレジットカード盗難保険普通保険約款及びチャージバック補償特約で確認ください。また、ご不明な点につきましては、代理店・扱者または引受保険会社までお問い合わせください。

1. ご契約前にご注意いただきたいこと

(1) 保険料領収証の発行

本保険は団体保険のため、引受保険会社所定の保険料領収証を発行いたしません。

(2) 代理店・扱者の権限 **注意喚起情報**

代理店・扱者は、引受保険会社との委託契約に基づき、保険契約の締結・保険料の領収・保険料領収証の交付・契約の管理業務等の代理業務を行っております。したがって、代理店・扱者にお申込みいただき有効に成立したご契約は、引受保険会社と直接契約されたものとなります。

(3) ご契約条件

過去の事故の発生状況等によっては、引受保険会社規定により、ご契約条件について、保険契約者のご希望に沿えない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

2. ご契約後にご注意いただきたいこと ～注意喚起情報のほかにご注意くださいこと～

(1) 被保険者証（加入者証）の確認・保管

ご加入いただいた後にお届けする被保険者証（加入者証）は、内容をご確認のうえ、大切に保管してください。また、ご契約手続から1か月を経過しても被保険者証（加入者証）が届かない場合は、代理店・扱者または引受保険会社までお問い合わせください。

3. 個人情報の取扱いについて **注意喚起情報**

この保険契約に関する個人情報は、引受保険会社がこの保険引受の審査および履行のために利用するほか、引受保険会社およびMS&ADインシュアランスグループのそれぞれの会社（海外にあるものを含む）が、この保険契約以外の商品・サービスのご案内・ご提供や保険引受の審査および保険契約の履行のために利用したり、提携先・委託先等の商品・サービスのご案内のために利用することがあります。ただし、保健医療等のセンシティブ情報（要配慮個人情報を含む）の利用目的は、法令等に従い、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定します。

また、引受保険会社は、この保険契約に関する個人情報を利用目的の達成に必要な範囲内で、保険契約者、業務委託先（保険代理店を含む）、保険仲立人、医療機関、保険金の請求・支払いに関する関係先等（いずれも海外にあるものを含む）に提供することがあります。ただし、加入者の保険金請求状況や病名を含む事故その他センシティブ情報は、以下の目的の範囲で保険契約者、保険代理店および扱者（募集人）に提供します。

- ① 契約の安定的な運用に向けた事故発生状況の詳細な分析のため
- ② 継続契約における加入可否および補償内容の変更の検討のため
- ③ 本保険制度の募集文書に掲載する事故事例の参考とするため
- ④ その他、上記①～③に準じて契約の安定的な供給を維持するため

○契約等の情報交換について

引受保険会社は、この保険契約に関する個人情報について、保険契約の締結ならびに保険金支払いの健全な運営のため、一般社団法人 日本損害保険協会、損害保険料率算出機構、損害保険会社等の間で、登録または交換を実施することがあります。

○再保険について

引受保険会社は、この保険契約に関する個人情報を、再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知・報告、再保険金の請求等のために、再保険引受会社等（海外にあるものを含む）に提供することがあります。

引受保険会社の個人情報の取扱いに関する詳細、商品・サービス内容、引受保険会社のグループ会社の名称、契約等情報交換制度等については、三井住友海上ホームページ（<https://www.ms-ins.com>）をご覧ください。

ご注意いただきたいこと

保険に関する相談・苦情・お問い合わせは

「三井住友海上お客様デスク」にご連絡ください。

フリーダイヤル：0120-632-277（無料）

受付時間

平日：9：00～19：00

土日祝日：9：00～17：00（年末年始は休業させていただきます）

万一事故が起こった場合は

代理店・扱者または下記の引受保険会社の事故受付センターまでメールにてご連絡ください。

*** チャージバックのご連絡（チャージバックレター）発行日から3ヵ月以内に引受保険会社に事故通知をお願い致します。**

三井住友海上火災株式会社

火災新種損害サポート部・第二保険金お支払センター GMOチャージバック補償団体保険担当者

連絡先：gmocb@ms-ins.com

①「チャージバックのご連絡」をメールに添付してください。

②メールタイトルに「チャージバック保険金請求（※13桁のショップID）」とご記載ください。

※13桁のショップID：GMOペイメントゲートウェイが発行するチャージバックレターに記載があります。

③メール本文に三井住友海上火災から送付する「保険金請求書」の郵送先住所、連絡先をご記載ください。

④保険金のご請求時にご提出いただく書類

被保険者または保険金を受け取るべき方（これらの方の代理人を含みます。）が保険金の請求を行う場合は、次表の書類のうち、事故受付後に引受保険会社が求めるものをご提出いただきます。詳細は代理店・扱者または引受保険会社にご相談ください。

* 1 特約に基づいて保険金の請求を行う場合は、次表の書類のほかそれぞれの特約に定める書類をご提出いただきます。

* 2 事故の内容、損害の額等に応じて、次表の書類以外の書類をご提出いただくようお願いする場合がありますので、ご了承ください。

保険金のご請求に必要な書類	書類の例
(1) 引受保険会社所定の保険金請求書	所定の保険金請求書
(2) 引受保険会社所定の事故内容報告書、損害または費用の発生を確認する書類およびこの他にこれに類する書類※ ※事故発生の状況・日時・場所、事故の原因、損害または費用発生の有無を確認するための書類をいいます。	引受保険会社所定の事故内容報告書、警察署の証明書、損害明細書、不正利用の被害申出書等
(3) 被害額を確認する書類	加盟店の売上票等
(4) その他必要に応じて当社が求める書類	
① 不正利用を確認する書類	
② 保険金請求権者を確認する書類	委任状、印鑑証明書、法人代表者資格証明書、代表者事項証明書等
③ 引受保険会社が事故または損害の調査を行うために必要な書類	調査に関する同意書
④ 保険金の請求を第三者に委任したことを確認する書類	委任を証する書類および委任を受けた方の印鑑証明書または法人代表者資格証明書

- 引受保険会社は、保険金請求に必要な書類(注1)をご提出いただいてからその日を含めて30日以内に、保険金をお支払いするために必要な事項(注2)の確認を終えて保険金をお支払いします。(注3)
 - (注1) 保険金請求に必要な書類は、上記の表をご覧ください。
 - (注2) 保険金をお支払いする事由発生の有無、保険金をお支払いしない事由の有無、保険金の算出、保険契約の効力の有無、その他引受保険会社がお支払いすべき保険金の額の確定のために確認が必要な事項をいいます。
 - (注3) 必要な事項の確認を行うために、警察など公の機関の捜査結果の照会、損害保険鑑定人・医療機関など専門機関の診断・鑑定等の結果の照会、災害救助法が適用された被災地における調査、日本国外における調査等が不可欠な場合には、普通保険約款および特約に定める日数までに保険金をお支払いします。この場合、当社は確認が必要な事項およびその確認を終える時期を被保険者に通知します。
- 保険金請求権については時効(3年)がありますのでご注意ください。保険金請求権の発生時期等の詳細は、普通保険約款・特約でご確認ください。

指定紛争解決機関

注意喚起情報

引受保険会社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。
引受保険会社との間で問題を解決できない場合には、一般社団法人日本損害保険協会にご相談いただくか解決の申し立てを行うことができます。

一般社団法人日本損害保険協会 そんぽADRセンター

ナビダイヤル：0570-022-808 (有料)

受付時間

平日：9:15～17:00

詳しくは、一般社団法人日本損害保険協会のホームページをご覧ください。

<https://www.sonpo.or.jp/about/efforts/adr/index.html>

お問い合わせ

【代理店・扱者】GMOペイメントゲートウェイ株式会社

〒150-0043

東京都渋谷区道玄坂1-2-3 渋谷フクラス (総合受付15階)

TEL：03-3464-2323 (受付時間 平日9:00～18:00)

【引受保険会社】三井住友海上火災保険株式会社 東京東支店 渋谷第二支社

〒151-0031

東京都渋谷区桜丘町3-2 渋谷サクラステージ SAKURAタワー10階

TEL：03-5459-2367 (受付時間 平日9:00～17:00)